

# ALLMÄNNA VILLKOR



Mellan **Nordic Spice AB**, nedan kallat **NS**, och **Återförsäljaren** (d.v.s. föreningen/kontaktpersonen när det gäller idrottsföreningar och idrottslag och enskild förälder/klassföreståndare när det gäller skolklasser, nedan gemensamt kallad **kunden**) gäller dessa villkor.

## Allmänna villkor

En förutsättning för att kunden ska kunna köpa NS:s produkter är att kunder har utsett en kontaktperson som solidariskt med kunden ansvarar för betalning och en korrekt redovisning gentemot NS. Försäljning och distribution av NS:s produkter sker sedan genom att gruppen först beställer säljmaterial, det vill säga säljstöd/säljpaket med beställningslistor för försäljare. Försäljning och distribution av produkterna sker sedan genom att NS tar emot order från kunden. NS skickar beställda produkter till kontaktpersonen eller överenskommen leveransadress.

## Nordic Spice förpliktelser

NS har rätt att neka kunder att sälja om dessa inte bedöms passa in i NS:s kundprofil. NS skickar beställd kvantitet till kunden eller kontaktpersonen enligt överenskommelse och ska eftersträva att tillgodose kundens önskemål om leveranstid. NS åtar sig att stödja kunden under säljperioden samt förbinder sig att ersätta reklamationer efter prövning.

## Kundens förpliktelser

Kunden åtar sig att följa de anvisningar och instruktioner som lämnas av NS i samband med försäljningen av NS:s produkter. Kunden ska i sitt försäljningsarbete utföra försäljningen på ett sådant sätt att produkternas och varumärkets goodwill och anseende bibehålls och helst förstärks. Kunden ska tillse att samtliga personer i gruppen som är delaktiga i försäljningen av NS:s produkter informeras om innehållet i dessa villkor. Kunden förbinder sig att sälja NS:s produkter i egen regi genom uppsökande verksamhet och får inte utbetala någon lön eller annan ersättning för detta. Kundens andel eller nettobehållning ska oavkortat och enbart användas i den ideella verksamheten.

## Kontaktperson

Kontaktpersonen ska vara myndig (18 år), ej vara belastad med betalningsanmärkningar och acceptera att en anmärkningskontroll genomförs. Kontaktpersonen har ansvaret för betalning och en korrekt redovisning gentemot NS. Kontaktpersonen går härmed solidariskt i borgen såsom för egen skuld för kundens rätta fullgörande av sina förpliktelser gentemot NS enligt ingånget avtal.

## PRIVAT POLICY (Integritetspolicy)

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt GDPR (Personuppgiftslagen) rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post [info@nordicspice.se](mailto:info@nordicspice.se) och/eller läs mer om vår Personuppgiftspolicy (Integritetspolicy) på vår hemsida.

Kontaktpersonen kan inte överlåta sin roll som kontaktperson utan kundens och NS:s godkännande.

**Betalningsvillkor**

Betalningen ska ske senast 30 dagar efter det att faktura mottagits. Sker inte betalning inom angiven tid utgår dröjsmålsränta enligt lag.

När kunden erlagt full betalning till NS och i övrigt parternas samtliga mellanhavanden är reglerade anses parternas mellanhavanden vara slutreglerade (Slutreglering).

**Ersättning**

Kunden behåller skillnaden mellan det vid varje tidpunkt gällande pris "klubbpris" som kunden betalar till NS och det vid varje tidpunkt gällande pris en slutkund ska betala.

**Frakt**

Order hämtas på NORDIC SPICE Hejargatan 20 i Eskilstuna. Alt. levereras mot en fraktkostnad.

**Ångerrätt**

Om kunden köpt en vara och ångrar sitt köp gäller den så kallade distanslagen. Det innebär att kunden kan ångra sitt köp inom 14 dagar förutsätter obrutna förpackningar och kunden står för returfrakt.